System

Datensicherung

Die Datensicherung erfolgt im ersten Schritt mit Hilfe von **Snapshots**, diese werden direkt auf dem für die CCS zuständigen Datenspeicher erzeugt und können seitens des HRZ relativ einfach wiederhergestellt werden. Der Zeitplan der Snapshots ist folgender:

- Jeden Tag um 02:00 Uhr
- Jede Woche am Sonntag um 03:00 Uhr
- Jeden Monat am 1. Samstag um 03:00 Uhr

Die Datensicherung erfolgt im zweiten Schritt mit Hilfe von **Backups**, diese werden von dem für die CCS zuständigen Datenspeicher auf ein Backup-System übertragen. Der Zeitplan der Backups ist folgender:

- Jeweils Montags um 05:00 Uhr mit einer Aufbewahrungszeit von 3 Monaten

Updates

Jeweils zum Ende der Semesterferien werden die Server mit regulären Updates versorgt, der genaue Zeitpunkt der erforderlichen Arbeiten wird mindestens 1 Woche vorher kommuniziert. Sicherheitskritische Updates müssen sofort nach Bekanntwerden eingespielt werden, hier erfolgt eine kurzfristige Benachrichtigung.

Nach einem Update müssen in der Regel die Caches der Webbrowser gelöscht werden, um die einwandfreie Funktion zu gewährleisten:

- Melden Sie sich im Webbrowser von der Collaboration Cloud ab
- Schließen Sie das Tab
- **Google Chrome**:
  - Einstellungen > Cache (eintippen) > Browserdaten löschen
    - Zeitraum: Gesamte Zeit
    - Browserverlauf: deaktiviert
    - Cookies und andere Websitedaten: deaktiviert
    - **Bilder und Dateien im Cache: aktiviert**
    - Klicken Sie auf den Button [Daten löschen]
  - Starten Sie den Webbrowser neu
- **Microsoft Edge**:
  - Einstellungen > Datenschutz, Suche und Dienste
  - Abschnitt “Browserdaten löschen” > Zu löschende Elemente auswählen
    - Zeitbereich: Gesamte Zeit
    - Browserverlauf: deaktiviert
    - Downloadverlauf: deaktiviert

        - Cookies und andere Websitedaten: deaktiviert
        - **Zwischengespeicherte Bilder und Dateien: aktiviert**
        - Klicken Sie auf den Button [Jetzt löschen]
    - Starten Sie den Webbrowser neu
- **Mozilla Firefox**:
    - Einstellungen > Cache (eintippen) > Daten entfernen...
        - Zeitraum: Alles
        - Cookies und Webseite-Daten: deaktiviert
        - **Temporäre Dateien und Seiten im Cache: aktiviert**
        - Klicken Sie auf den Button [Löschen]
    - Starten Sie den Webbrowser neu

From:
https://hrz-admin-wiki.jade-hs.de/ - **HRZ-Admin-Wiki**

Permanent link:
https://hrz-admin-wiki.jade-hs.de/de/tp/collabcloud/system

Last update: **2024/08/27 14:42**