Ticketsystem

Über das Ticketsystem können Hochschulmitglieder und -angehörige Meldungen an den HRZ-Servicedesk senden. Der Vorteil ist, dass kein Vorwissen über die fachliche Zuständigkeit der Kolleginnen oder Kollegen im HRZ notwendig und dadurch in der Regel eine schnellere Beantwortung ihres Anliegens möglich ist.

Im HRZ-Kundenportal des Ticketsystems (Anmeldung mit IT-Nutzer der Jade HS) können Tickets (mit Anhängen, Screenshots, o.ä.) erstellt und darüber hinaus zum Beispiel alle offenen eigenen Tickets eingesehen, bearbeitet und geschlossen werden.

Per Mail für alle erreichbar ist der HRZ-Servicedesk über die Mailadresse hrz-servicedesk@jade-hs.de.

Als weitere Alternative steht ein Eingabeformular zur Verfügung, das die Zuordnung der Anfrage für das HRZ erleichtert.

Wenn Sie bei folgenden Serviceeinheiten der Jade Hochschule tätig sind haben Sie eventuell zusätzlich Zugriff auf das Supportportal des Ticketsystems

- Hochschulrechenzentrum
- Institut für Online-Lehre
- Service Lehr- und Lernsysteme (Moodle)
- Studentische Angelegenheiten (eCampus)
- Web-Service
- Zentrale Studienberatung

From:
https://hrz-admin-wiki.jade-hs.de/ - **HRZ-Admin-Wiki**

Permanent link:
https://hrz-admin-wiki.jade-hs.de/de/hrz/servicedesk/ticketsystem

Last update: **2026/10/08 12:06**