Servicedesk

Der Servicedesk befasst sich mit allen Anfragen der Hochschulmitglieder und -angehörigen an das Hochschulrechenzentrum.

Benutzerverwaltung

Der Service Benutzerverwaltung bearbeitet alle Themen rund um die Identitäten in den IT-Systemen der Jade Hochschule, also das Anlegen, Ändern und Löschen von Benutzerkonten.

CampusCard

Der Service CampusCard ist für die Erstellung und Betreuung der personalisierten und multifunktionalen CampusCard zuständig.

Ticketsystem

Mit Hilfe des Ticketsystems können Anfragen an das HRZ gestellt werden.

Sonstige Informationen

- Geräteempfehlung: Beschaffung von dienstlichen und privaten Desktop- und Notebook Computern
- Glossar: Ein Versuch der Erklärung der selbstverständlich benutzten Abkürzungen im IT-Bereich.
- Mobiles Arbeiten & Telearbeit: Informationen zu den wichtigsten Themen bezüglich der Nutzung unserer Services im Homeoffice.

From:
https://hrz-admin-wiki.jade-hs.de/ - **HRZ-Admin-Wiki**

Permanent link:
https://hrz-admin-wiki.jade-hs.de/de/hrz/servicedesk/start

Last update: **2024/12/02 11:05**